



**PROGRAMA DEL CURSO DE:  
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y  
TRABAJO EN EQUIPO**

# Programa del Curso

## **MÓDULO 1: MOTIVACIÓN HUMANA.**

- Introducción.
- El hombre como ser sociable.
- Relaciones humanas: fuente de realización personal.
- Factores que afectan las relaciones interpersonales.
- Motivación humana.
- Definición de motivación.
- Las necesidades.
- Jerarquía de las necesidades.
- Actuaciones que mejoran la autoconfianza.
- Elementos de una meta.
- Resumen del módulo.

## **MÓDULO 2: LA COMUNICACIÓN.**

- Introducción.
- Reglas de la comunicación.
- La retroalimentación o feedback.
- Barreras en la comunicación.
- Elementos para saber escuchar.
- Comunicación efectiva.
- Resumen del módulo.

## **MÓDULO 3: LA ASERTIVIDAD EN EL CONTEXTO LABORAL.**

- Introducción.
- Comportamientos desasertivos.
- ¿Cómo es una persona asertiva?
- Técnicas asertivas sistemáticas.
- Resumen del módulo.

## **MÓDULO 4: TRABAJO EN EQUIPO.**

- Introducción.
- Diferencia entre grupo y equipo.
- Etapas vitales de un equipo.
- Condiciones básicas para el trabajo en equipo.
- Las metas del equipo.
- Hombre-equipo-organización.
- Colaboración.
- Participación.
- Resumen del módulo.

**PROGRAMA DEL CURSO DE:  
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y  
TRABAJO EN EQUIPO**